



CABINET SALAS - GORDO  
EXPERTISE COMPTABLE

*Bilan de notre enquête  
de satisfaction clients*



CABINET SALAS - GORDO  
EXPERTISE COMPTABLE

## Une enquête



**60 clients ASG** ont répondu à notre enquête, **sur 167 interrogés** par email du 16 novembre au 26 décembre 2012.

ASG est heureux de vous faire découvrir les résultats de cette enquête auxquels nous accordons une grande importance puisque c'est l'avis de nos clients.



## Un constat

**100% de nos clients** sont **satisfaits** des prestations fournies par ASG !

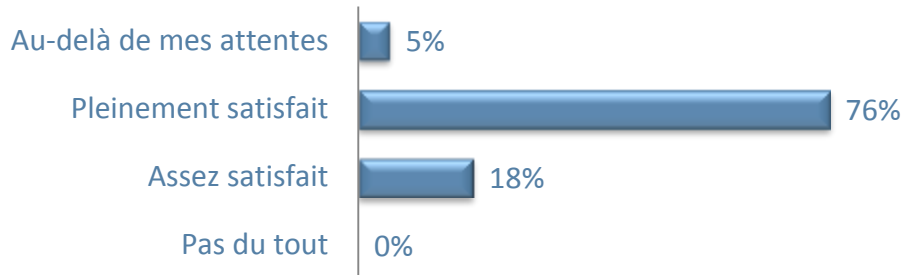
**100% de nos clients** sont **prêts à recommander** ASG ou l'ont déjà fait !



CABINET SALAS - GORDO  
EXPERTISE COMPTABLE



**Question 1 : Êtes-vous satisfait des prestations fournies par notre cabinet ?**

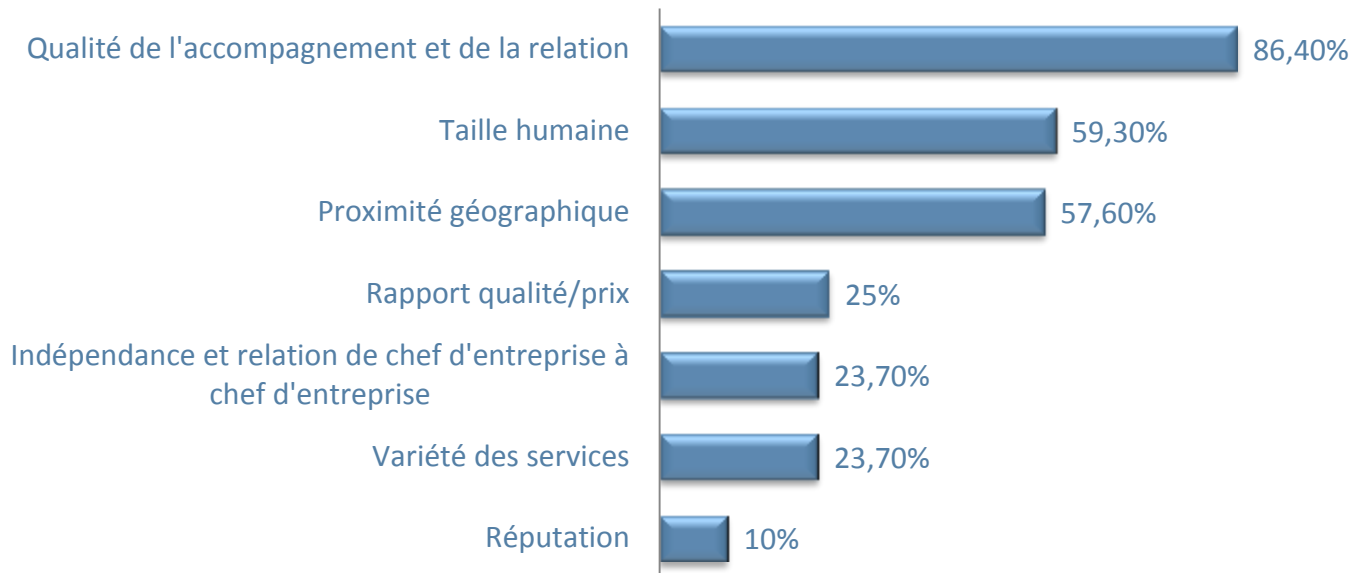


**100%** de nos clients sont **satisfaits** de nos prestations.





**Question 2 : Quelles sont les principales raisons de votre confiance renouvelée à notre cabinet ?**



Nos clients sont particulièrement attachés à la **qualité de notre accompagnement et notre relation clients.**



La **taille humaine** et la **proximité géographique** de notre cabinet ont séduit nos clients.



Nos clients aiment **la variété de nos services.**



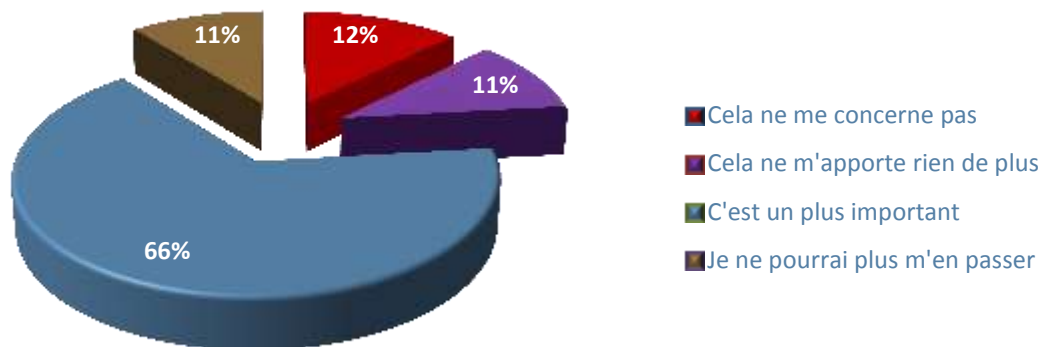
**Question 3 : Quelles sont les qualités que vous appréciez le plus dans notre cabinet ?**



- Nos clients sont convaincus de notre **disponibilité et réactivité**.
- Nos clients apprécient notre **compétence professionnelle**.
- Nos clients définissent **nos conseils** comme des qualités de notre cabinet.
- Nos clients aiment **notre dynamisme**.



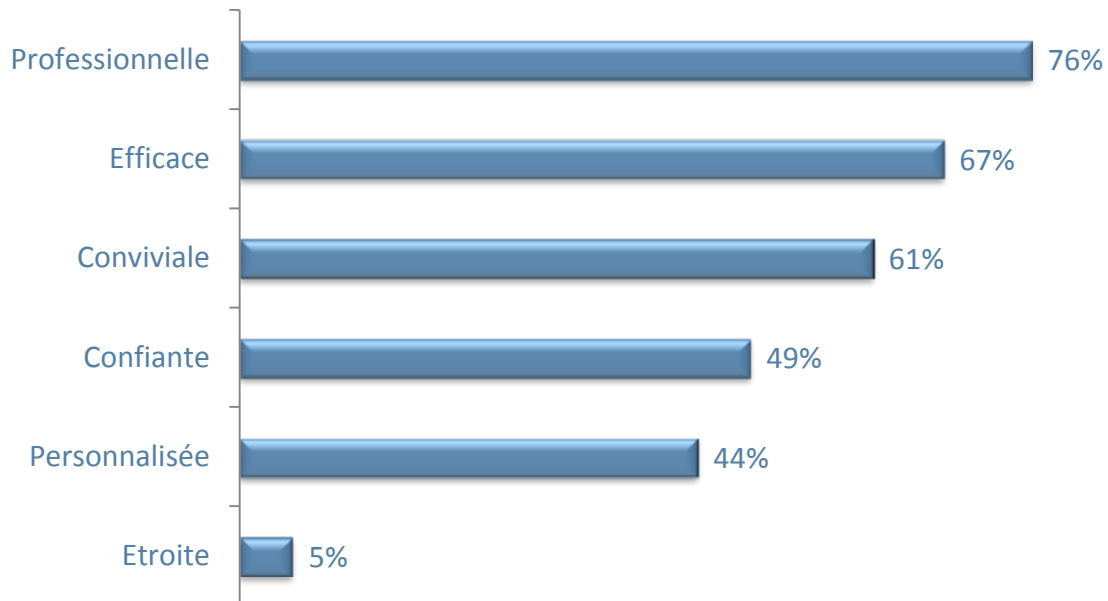
Question 4 : Êtes-vous satisfait de la présentation de votre bilan (bilan imagé) ?



Nos clients adoptent notre présentation **de bilan en images.**



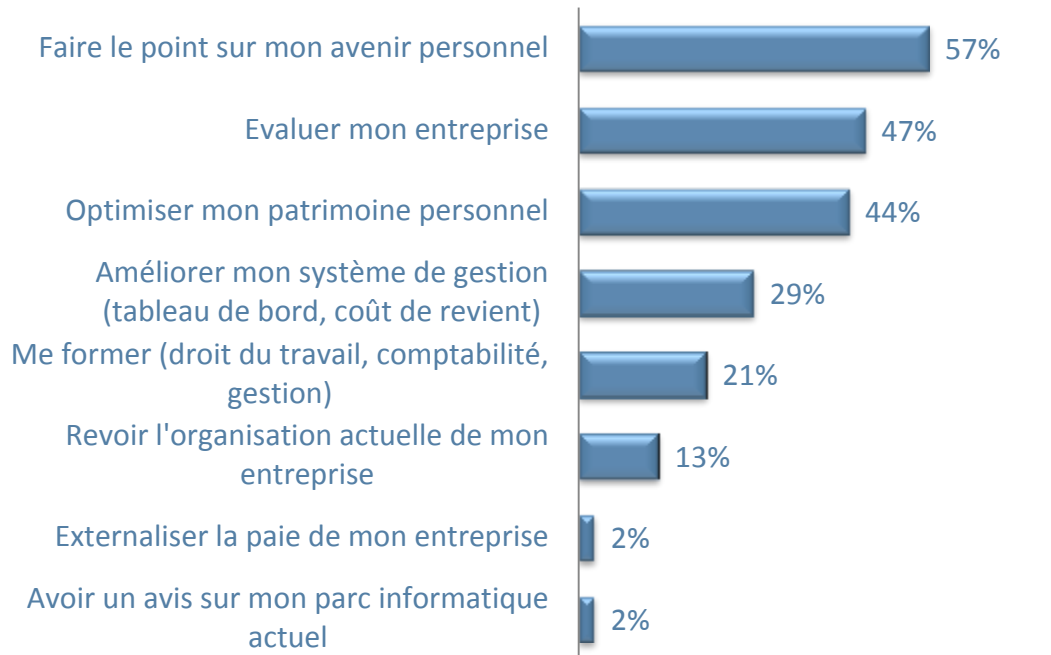
**Question 5 : Comment jugez-vous la relation que vous entretenez avec vos interlocuteurs de notre cabinet ?**



- Nos clients sont très attentifs **au professionnalisme, à l'efficacité** de nos relations.
- Nos clients jugent notre relation comme étant à la fois **conviviale, confiante, personnalisée.**



**Question 6 : Actuellement, quels sont vos attentes et vos besoins ?**



- Parmi les objectifs principaux de nos clients, ils souhaitent **faire le point sur leur avenir personnel** ainsi qu'**évaluer leur entreprise**.
- Nos clients ont l'ambition **d'optimiser leur patrimoine** et **améliorer leur système de gestion**.

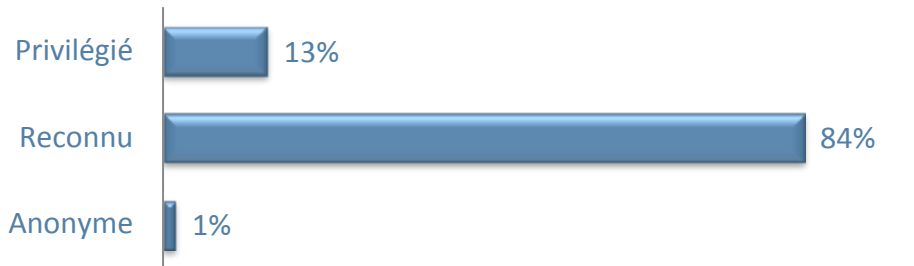




CABINET SALAS - GORDO  
EXPERTISE COMPTABLE



Question 7 : Comment vous sentez-vous au sein de notre cabinet ?

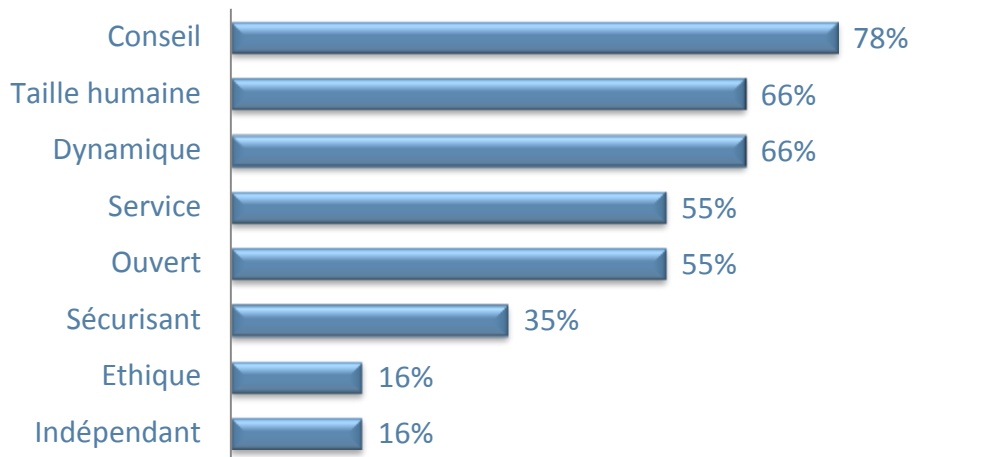


- Nos clients se sentent très **majoritairement reconnus et même privilégiés** au sein de notre cabinet.





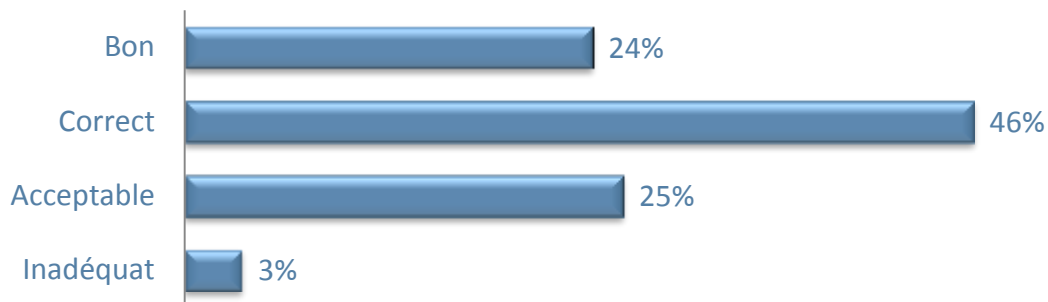
**Question 8 : Quelle image avez-vous de notre cabinet ?**



- **Nos conseils, notre taille humaine et notre dynamisme séduisent nos clients.**



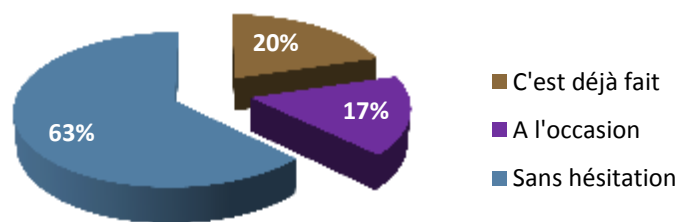
Question 9 : Selon vous, le rapport qualité/prix de nos prestations est :



Nos clients sont satisfaits du **rapport qualité/prix de nos services**.



Question 10 : Seriez-vous prêt à recommander notre cabinet à vos relations personnelles ou professionnelles ?



Nos clients sont **100% prêts à nous recommander** et certains d'entres-eux l'ont d'ailleurs déjà fait.



CABINET SALAS - GORDO  
EXPERTISE COMPTABLE



**Question 11 : Acceptez-vous que votre entreprise figure parmi les références de notre cabinet ?**



- **80%** de nos clients acceptent d'être cités comme **des références ASG** et nous en sommes fiers.



CABINET SALAS - GORDO  
EXPERTISE COMPTABLE

Toute notre équipe ASG remercie ses clients pour leur participation à cette enquête qui nous a permis de **les connaître mieux encore**.

C'est **en comprenant leurs attentes** que nous pourrons **tout mettre en œuvre pour y répondre**, toujours selon des valeurs chères au cabinet, que nos clients ont eux-mêmes ressenties.

